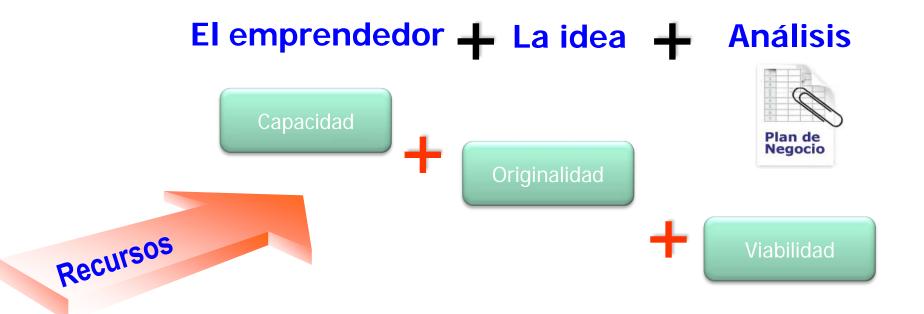


COMO SURGEN LAS EMPRESAS. ELEMENTOS CLAVE



Empresa de ÉXITO





Etapas en la creación de empresas

Idea de negocio y descripción de la empresa

Estudio del entorno: investigación de mercados

Herramientas para la toma de decisiones en previabilidad

Plan de marketing

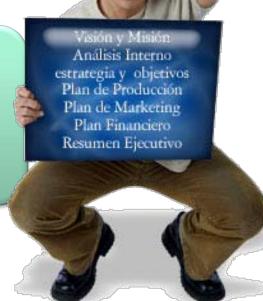
Planificación funcional

Viabilidad económico financiera

Plan de puesta en marcha

Plan de Negocio Diseño de previabilidad

Diseño de viabilidad





¿Qué es el plan de empresa? ...de negocio o business plan?

Un plan detallado, realista ordenado, donde se recojan los recursos y acciones para crear una empresa

Qué hago? A quién va dirigido? Cómo lo hago? Cuando? Cuenta financiación necesito?

"L. poner en marcha una Idea ..."



Un formulario Una cuenta de ingresos – gastos Un examen Un documento para autoconvencerse



¿Para qué sirve un plan de empresa?

Estudio de viabilidad

Técnica Económica Financiera

Carta de presentación



Viabilidad y rentabilidad

"Tu plan de negocio tiene que ser realista, nada de 'vamos a ser líderes mundiales, conquistaremos el 1% del mercado chino, no tenemos competencia, nuestra tecnología es única'. Un plan no deja de ser una venta. De hecho, la primera acción de tu empresa es la venta de tu compañía a tus inversores, tanto si es a un banco, como a un inversor privado..."

(Ramom Nogueira, fundador de Alamut).





Observaciones a nivel interno que hay que tener en cuenta cuando hablamos de un Plan de Negocio

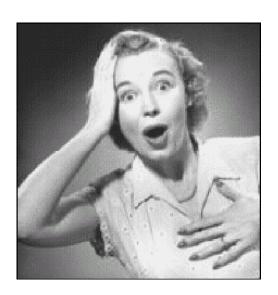
Es un instrumento, no un fin.

No sirve para predecir el futuro.

No es condición necesaria ni suficiente para que un negocio triunfe.

No es algo que se hace una vez para siempre.

¿Alguna vez se cumple el Plan de Empresa?



Nunca



Entonces, ¿qué rollo me está contando?

Tampoco se cumple nunca un Plan de Vuelo, pero sin él el piloto no sabrá corregir el rumbo para llegar cuando se desvíe





¿Cómo verías hacer el camino de Santiago sin ningún mapa?

El plan sirve para **fijar objetivo** y **preparar acciones** a llevar a cabo para su logro.

El plan permite establecer mecanismos de **seguimiento** y **control**.

COMO ELABORARLO: CUESTIONES INICIALES

- ¿Qué se persigue con su elaboración?
- ¿Cuantas páginas?
- ¿Cuanto tiempo se debe dedicar?
- ¿Qué tipo de lenguaje y contenido?
- ¿Qué herramientas de apoyo?
- ¿Quién lo realiza?





ESTRUCTURA DEL PLAN DE EMPRESA

- 0. Informe ejecutivo.
- 1. Introducción.
- 2. Plan de marketing.
- 3. Plan de operaciones.
- 4. Plan de recursos humanos.
- 5. Inversiones
- 6. Plan económico financiero.
- 7. Estructura legal de la empresa.
- 8. Calendario de ejecución.
- 9. Resumen y valoración.





















Resumen

Introducción

Marketing Operaciones

RR.HH.

Inversiones

Ecofin

Legal

Calendario





Introducción

Identificación del Proyecto

Actividad: CNAE93:

Tipo de la empresa (sociedad): Nombre de la empresa:

Población: Dirección:

Emprendedores:

La idea

Breve descripción de la idea. Origen. Líneas básicas de actividad.

Valoración previa. Análisis de variables:

Grado de experiencia de los promotores

Nivel de riesgo

Necesidad de mercado

Ventaja competitiva

Coste en tiempo e inversión

PARÁMETRO		EINFL	.UYE?	INFLU	IENCIA
TAMAÑO DEL MERCADO EN SU CONJUNTO	7	sí 💿	NO O	3 Algo	débil 💌
TASA DE CRECIMIENTO DEL MERCADO	7	si 🔘	NO 💿		
COSTE DE LA ENTRADA EN EL MERCADO	F	sí 💿	№ ○	3 Algo	débil 💌
RIESGOS DE DEPENDENCIA DE PROVEEDORES	F	sí 💿	NO O		
RIESGOS DE DEPENDENCIA DE CLIENTES		sí 💿	NO O	1 Muy	débil 💌
RIESGOS DE SUSTITUCIÓN	?	sí 💿	но 🔘	3 Algo	débil 💌
MÁRGENES EN EL SECTOR	F	sí 🔘	NO 💿		
ATRACTIVO DEL MERCADO EN SU CONJUNTO	F	sí 💿	№ ○	3 Algo	débil 💌
CAPACIDAD DE RESPUESTA AL MERCADO	F	sí 💿	№ ○	4 Algo	fuerte 💙
ESTABILIDAD DEL MERCADO	F	sí 🔘	№ ⊙		

Equipo promotor

Se indicarán los datos de identificación del emprendedor.

Se indicarán los antecedentes empresariales de los promotores, su formación, cualidades (capacidad de organización, creatividad, capacidad de riesgo..)

Motivaciones para crear la empresa.

Puede ser conveniente el incluir como anexo los curricula vitae de los promotores.



1. INTRODUCCIÓN

ENTORNO

UN PROYECTO ES UN SISTEMA ABIERTO. SU ÉXITO DEPENDE TANTO DE SU GESTIÓN INTERNA COMO DE SU INTERACCIÓN CON EL ENTORNO ENTORNO ESPECÍFICO: Puede ser influenciado por el proyecto o la organización.

EL ANÁLISIS DEL ENTORNO CONSISTE EN REALIZAR DE MANERA SISTEMÁTICA ACTIVIDADES DE IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES CLAVES EN EL ENTORNO DEL PROYECTO

os io

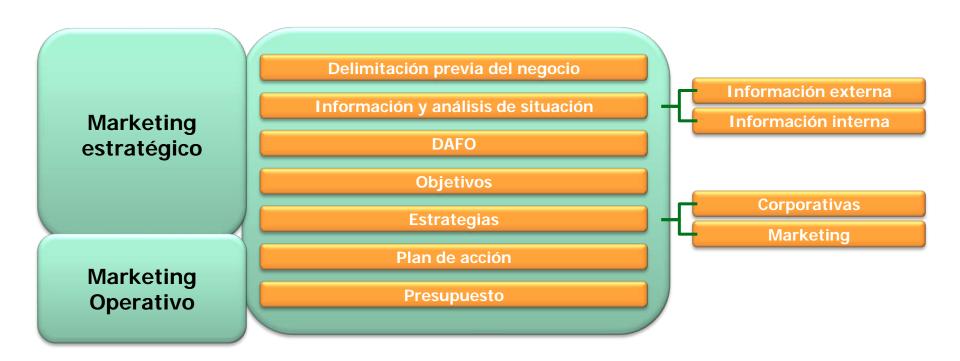
Análisis del entorno

Macroentorno **Tecnológicos Internacionales** Entorno específico **Proveedores** Clientes **Sistema** Mercado **EMPRESA** financiero Gobierno Competidores **Políticos Sociales Económicos Medioambientales** Legales

ENTORNO GENERAL: No puede ser controlado ni influenciado por el proyecto o la organización











Delimitación previa del negocio

Actividad

Información y análisis de situación. Información externa

- Anuarios
- Informes sectoriales
- Información de las Cámaras de Comercio.
- Informaciones puntuales de las diferentes Comunidades Autónomas
- Asociaciones profesionales.
- Instituto de Estadística
- Informes de fabricantes

Tamaño de mercado Crecimientos **Tendencias**

Estacionalidad

Cuota de mercado

- Ad-Hoc: 51%
- Paneles: 32%
- Omnibus: 2%
- Otras: 15%

DBK, AC Nielsen, TNS, GFK, Metra Seis, Synovate, Ipsos, Sigma dos, Sofres

- · Quiénes son
- Cuántos son
- Dónde están
- Qué necesitan
- Qué demandan
- · Qué mejoras desearían respecto a los productos que va existen
- · En qué basan sus decisiones de compra



Clientes potenciales



Benchmarking

Competidores **Empresa**



Información





Control

Competidores

- · Quiénes son
- · Cuántos son
- · Cuánto facturan
- · Dónde están
- · Qué productos ofrecen
- · Quiénes son sus clientes
- · Cómo se promocionan
- · Qué les distingue





Proveedores



Información y análisis de situación. Información interna

Recursos humanos Recursos financieros Know-how

Experiencia Formación Tecnología

DAFO

ELEMENTOS NEGATIVOS

Análisis del mercado y del público objetivo: estudiará las amenazas a partir de los estudios socio económicos

ELEMENTO EXTERNO

Análisis de la situación interna: examinará las amenazas a partir de la estrategia de nuestra empresa (tecnología, Recursos Humanos, Formación, Imagen Externa ...

ELEMENTO INTERNO

DEBILIDADES

AMENAZAS

FORTALEZAS

OPORTUNIDADES

Análisis de la situación interna: estudiará las fortalezas a partir de los estudios socio económicos

Análisis del mercado y del público objetivo: examinará las oportunidades a partir de la estrategia de nuestra empresa (tecnología, Recursos Humanos, Formación, Imagen Externa ...

ELEMENTOS POSITIVOS





Objetivos

Cualitativos

Estrategia

Cuantitativos

Portfolio

Ser referente en el mercado Introducir productos en todos los canales Lanzar el servicio de atención al cliente

Alcanzar XX € de facturación Incrementar las ventas por empl/canal/prod en x% Margen comercial superior a XX%

....

Estrategias

Corporativas

Marketing

Genéricas

Liderazgo en costes

Diferenciación

Especialización

Cartera

PRODUCT
PRESENT NEW

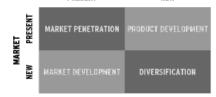
Segmentación de mercados



Diferenciada

No diferenciada

Concentración







Plan de acción

Producto

- Delimitación del mercado objetivo-ámbito de actuación del nuevo proyecto.
- Descripción detallada de la gama de productos. Clasificación según segmentación: funciones a realizar, sectores demandantes, precios, canales de distribución, etc.
- Gama de productos existente en el mercado y comparación con la gama prevista en el proyecto. Aspectos diferenciales.
- Posicionamiento de los productos del nuevo proyecto y diferenciación respecto a los de la competencia.
- Posibilidades de sustitución.
- Niveles y evolución de los precios de los productos existentes en el mercado y comparación con los previsibles del nuevo proyecto.
- Plan de I+D+i en la empresa
- Especificar, si es necesario, el cumplimiento de algún tipo de
- normativa o la necesidad de considerar los siguientes aspectos: especificaciones o problemas de calidad, homologaciones, propiedad industrial, licencias, restricciones legales, etc.

Precio

- Se trataría de definir la estrategia de precios más adecuada para la empresa así como el sistema de cobro que la empresa utilizará frente a los clientes.
- El precio de un producto puede fijarse a partir del coste de fabricación o de acuerdo con el mercado:
 - ·A partir del coste de fabricación.
 - •A partir del mercado.





Plan de acción

Distribución

- Canal más idóneo: se deduce del mercado elegido, de los condicionantes de la empresa y de las normas de distribución del sector.
- Formar una red de ventas adecuada.
- Encontrar vendedores experimentados.
- Representantes o agentes comerciales y distribuidores.
- Motivación y comunicación.
- Pensar que la exportación no está reservada a las grandes empresas
- Transporte: tiene una incidencia fundamental en un cobertura del riesgo de la mercancía.

MK Operativo

- Branding
- Comunicación
- Mkt Directo
- Trade Mkt
- Publicidad
- Mkt de Guerrilla
- Mkt Viral

Presupuesto de Markéting					
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Publicidad	3040,00	2874,00	2960,00	3049,00	3140,00
Promoción de ventas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Relaciones públicas	2400,00	2400,00	2400,00	2400,00	2400,00
Márketing directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Esponsorización	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ferias y exposiciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros gastos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Presupuesto marketing	5440,00	5274,00	5360,00	5449,00	5540,00





Operaciones

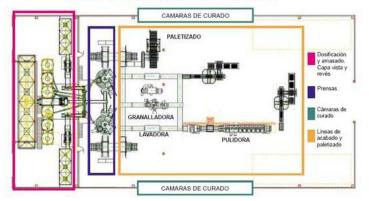
Ubicación

Emplazamiento. Ventajas estratégicas.

Proceso productivo

- Grado de mecanización e integración del proceso productivo.
- Aspectos críticos del proceso productivo en cuanto a la tecnología
- utilizada, transferencia de tecnología, cuellos de botella, controles de calidad, etc.
- Régimen de trabajo: nº de turnos, estacionalidad de la producción.
- Distribución de la planta.
- Selección de equipos productivos: tecnología, grado de automatización, finalidad, forma de adquisición (compra, licencia), suministradores, etc.

EJEMPLO DE DISTRIBUCIÓN EN PLANTA







Operaciones

Programa de producción

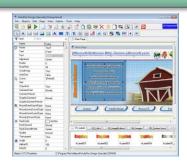
- Programa de producción por productos en el horizonte de 5 años (unidades, mermas de producción y niveles de stocks previstos); periodo de maduración de los productos (en curso y terminados).
- Provisión por obsoletos: estimación y criterios utilizados.
- · Capacidad de producción de la planta a lo largo del horizonte del proyecto.

Aprovisionamiento y gestión de existencias

- Gestión de compras de materias primas.
- Descripción de las materias primas necesarias.
- Grado de fiabilidad/dificultad de abastecimiento: estacionalidad del suministro, fluctuaciones de precios, etc.
- Fuentes de abastecimiento (proveedores): ubicación, grado de concentración y nivel de contacto establecido.
- Plazo medio de pago previsto a los proveedores: estimación, criterio utilizado y condiciones habituales del sector.
- Precio de compra de las materias primas más relevantes.
- Posibilidades de abastecimiento alternativo (si, en su caso, existiesen dificultades o problemas para adquirir las materias primas o auxiliares).

Aspectos medioambientales del proyecto y su incidencia.







RR.HH

Organización funcional

- Definición de áreas, relaciones, jerarquía y dependencia.
- Organización de las tareas.

Estructura de personal y plan de contratación

 Definir el contrato, las condiciones generales de las relaciones laborales y su coste.

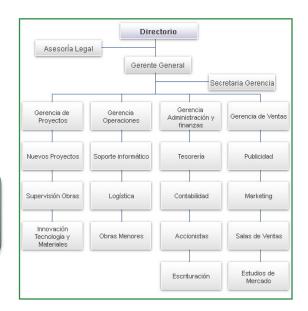
Política salarial

• Establecer los salarios para cada categoría.

Plan de externalización de funciones

Se deberá de determinar la naturaleza de las funciones a externalizar, identificando los consultores externos idóneos y cuantificando su coste.

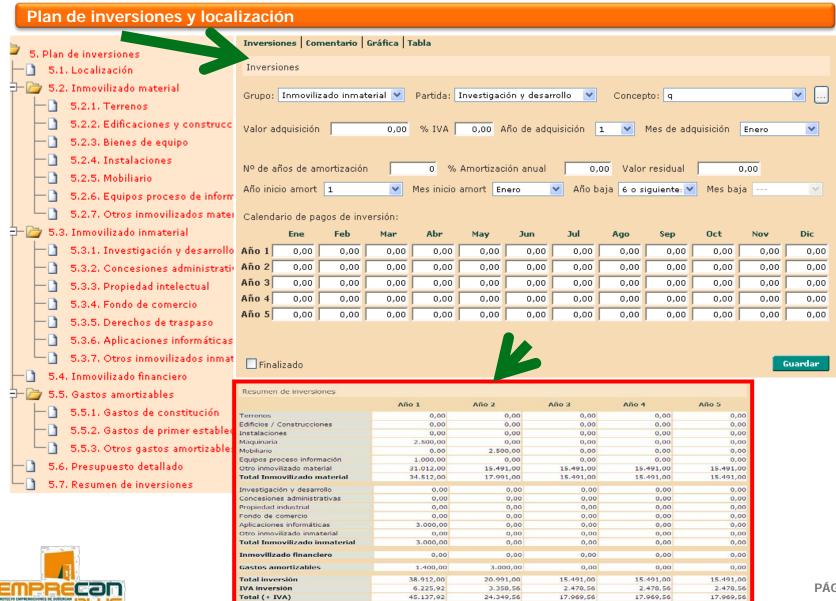








Inversiones







Plan económico



Total ventas

Resumen de ventas de productos					
	Año1	Año2	Año3	Año4	Año5
Referencia: Horas (50% del total facturado)					
Producción unidades	6.666,67	8.888,89	12.222,23	14.444,45	17.777,78
Precio de venta	22,50	22,50	22,50	22,50	22,50
Ventas totales	150.000,08	200.000,02	275.000,18	325.000,12	400.000,05
Referencia: Materiales (25% del margen)					
Producción unidades	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Precio de venta	72.500,00	105.000,00	140.000,00	175.000,00	212.500,00
Ventas totales	72.500,00	105.000,00	140.000,00	175.000,00	212.500,00
Referencia: Otros conceptos (7% del total facturado)					
Producción unidades	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Precio de venta	20.300,00	29.400,00	39.200,00	49.000,00	61.250,00
Ventas totales	20.300,00	29.400,00	39.200,00	49.000,00	61.250,00

334.400,03

454.200,18

549.000,12

	Año1	Año2	Año3	Año4	Año5
Arrendamientos	0,00	16.440,00	16.933,20	17.441,20	17.964,44
Reparación y conservación	3.000,00	4.635,00	6.365,40	8.195,45	10.129,58
Serv. profesionales independientes	6.060,00	6.612,60	7.192,90	7.802,07	8.441,06
Primas de seguros	4.800,00	6.283,20	7.850,66	9.506,72	11.255,01
Suministros	16.400,00	24.102,00	32.251,00	40.868,47	51.788,53
Gastos de viaje	7.904,00	12.211,68	16.770,71	21.592,29	26.688,07
Transportes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Comisiones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Publicidad y promoción	5.440,00	5.274,00	5.360,00	5.449,00	5.540,00
Otros gastos	1.500,00	1.545,00	1.591,35	1.639,09	1.688,26
Tributos	240,00	570,80	715,23	867,82	1.028,91
Total Servicios exteriores	45.344,00	77.674,28	95.030,45	113.362,11	134.523,86

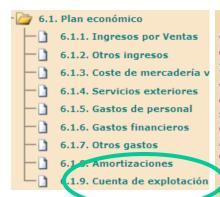
242.800,08



673.750,05



Plan económico

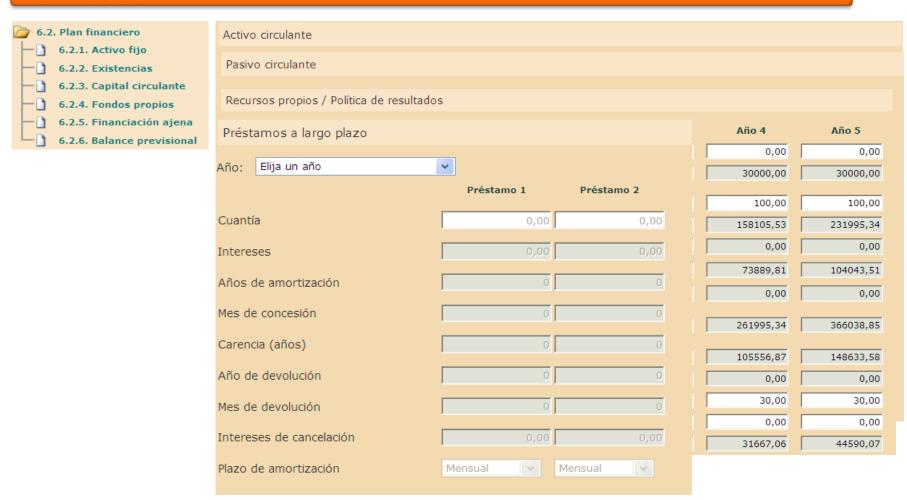


	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas	242.800,08	334.400,03	454.200,18	549.000,12	673.750,05
Otros ingresos explotación	700,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ingresos de explotación	243.500,08	334.400,03	454.200,18	549.000,12	673.750,05
Variación de existencias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Compras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servicios exteriores	45.344,00	77.674,28	95.030,45	113.362,11	134.523,86
Gastos de personal	88.722,00	196.985,88	248.065,72	302.087,18	359.180,59
Amortizaciones	5.181,76	8.833,62	10.962,00	13.090,38	14.026,75
Otros gastos de explotación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos de explotación	139.247,76	283.493,78	354.058,17	428.539,66	507.731,20
Beneficio de explotación	104.252,31	50.906,24	100.142,00	120.460,46	166.018,85
Pérdida de explotación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ingresos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos financieros	6.994,32	9.968,64	12.472,54	14.903,59	17.385,27
Beneficio actividad ordinaria	97.257,99	40.937,60	87.669,46	105.556,87	148.633,58
Pérdida actividad ordinaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ingresos extraordinarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos extraordinarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Beneficio antes de impuestos	97.257,99	40.937,60	87.669,46	105.556,87	148.633,58
Pérdidas antes de impuestos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Impuestos de sociedades	29.177,40	12.281,28	26.300,84	31.667,06	44.590,07
Beneficio después de impuestos	68.080,59	28.656,32	61.368,62	73.889,81	104.043,51
Pérdida después de impuestos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



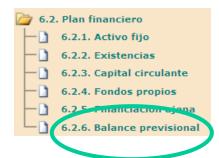


Plan Financiero









Balance: nasivo

Balance: activo					
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Gastos amortizables	1.400,00	4.400,00	4.400,00	4.400,00	4.400,00
Inmovilizado material	34.512,00	52.503,00	67.994,00	83.485,00	98.976,00
Inmovilizado inmaterial	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
Inmovilizado financiero	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortización acumulada	5.181,76	14.015,39	24.977,39	38.067,76	52.094,51
Trabajos inmovilizado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Activo fijo	33.730,24	45.887,61	50.416,61	52.817,24	54.281,49
Existencias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Clientes	117.419,09	161.717,19	219.653,02	265.498,66	325.828,22
Hacienda pública deudora IVA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudores y otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesoreria	11.709,55	23.832,62	29.744,21	35.993,94	42.771,90
Excesos de tesorería	24.886,52	0,00	5.024,52	42.688,16	108.177,06
Activo circulante	154.015,16	185.549,81	254.421,75	344.180,76	476.777,18
Total activo	187.745,40	231.437,42	304.838,37	396.998,00	531.058,67

Balance: pasivo					
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Capital social / aportaciones	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00
Reservas	0,00	68.080,59	96.736,91	158.105,53	231.995,34
Subvenciones al capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultados de ejercicios anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pérdidas y ganancias del ejercicio	68.080,59	28.656,32	61.368,62	73.889,81	104.043,51
Fondos propios	98.080,59	126.736,91	188.105,53	261.995,34	366.038,85
Préstamos a largo plazo	24.254,25	19.102,71	13.608,06	7.747,46	1.496,54
Préstamos puente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Acreedores a largo plazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Recursos ajenos a L/P	24.254,25	19.102,71	13.608,06	7.747,46	1.496,54
Préstamos a corto plazo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Proveedores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros acreedores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Acreedores a corto plazo	25.874,80	39.425,09	51.921,60	65.133,96	81.197,15
Seg. social acreedores	2.320,00	3.584,40	4.922,58	6.337,82	7.833,54
Hac. pública acreedores IRPF	1.500,00	4.949,25	5.900,97	6.907,50	8.477,75
Hac. pública acreedora IVA	6.538,36	9.695,55	14.078,78	17.208,86	21.424,76
Impuesto de sociedades	29.177,40	12.281,28	26.300,84	31.667,06	44.590,07
Provisiones por insolvencia de clientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Necesidades de tesorería	0,00	15.662,24	0,00	0,00	0,00
Pasivo circulante	65.410,56	85.597,81	103.124,77	127.255,20	163.523,29
Total pasivo	187.745,40	231.437,42	304.838,37	396.998,00	531.058,68





Plan de Tesorería

- <u>6.3</u>

- 🥭 6.3. Plan de tesorería

- 6.3.1. Tesorería: año 1

6.3.2. Tesorería: año 2

6.3.3. Tesorería: año 3

(*) Anexo 1: 6.3.1 Tesorería Año 1

Tesorería Año 1	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Mov. Año	Pend.
Estacionalidad ventas	1-162 T	8 33	P165 3	8 33	11es J	1.162 n	8 33	P162 0	8 33	8.33	8 33	8.37	PIOV. MIIO	Pellu.
Estacionandad valtas	0,22	57,22	52,22	52,22	0,22	57, 22	52,22	52,22	52,22	52, 22	52, 22	52, 27	37,3737	37,3737
COBROS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aportaciones capital	9.000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.000.00	0.00
Subvenciones	0.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.00	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00	0,00	0.00
Préstamos puente	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Préstamps LP	25,000,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25,000.00	0.00
Créditos CP	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Clientes (+IVA Inc.)	0.00	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	481,497,32	43,982,68
Otros ingresos explotación	0.00	0,00	0,00	0.00	0,00	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0,00	0.00
Devolución deudores	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	0,00
Acreedores CP	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	0,00	0,00
Otros ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL COBROS	34.000,00	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	43,772,48	515.497,32	0,00
PAGOS	0,00 58,266.80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 58.266.80	0,00
Inversiones (IVA Inc.)						0,00							58,255,80	
* Inmov. Material	51.886,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	or A proving or or	0,00
* Inmov. Inmaterial	464,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	464,00	0,00
* Inmov. Financiero * Gastos Amortizables		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	1.392,00	0,00
	4,524,00	15 650 37	15 650 37	15 650 33	15 650 37	15 650 37	15 650 37	15.650.37	15.650.37		15 650 37			
Proveedores (IVA Inc.) Acreedores (IVA Inc.)	1.100,00	3,720,70	3.885.03	10.000,37	10.000,37	3.885.03	3.885.03	3.885.03	3.885.03	15,650,37	3.885.03	15,650,37	173,314,06	15,725,52
* Arrendamientos	0.00	1,401,67	1,401,67	1,401.67	1,401.67	1,401.67	1,401.67	1,401.67	1,401.67	1,401.67	1.401.67	1,401.67	15.418.33	1,401.67
* Rep. y conservación	0.00	125.67	125.67	125.67	125.67	125.67	125.67	125.67	1.401,67	1.401,67	1.401,67	125.67	1.382.33	125.67
* Suministros	0,00	251.33	251.33	251.33	251.33	251.33	251.33	251.33	251.33	251.33	251.33	251.33	2.764.67	251.33
* Transportes	0.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	1.276.00	116.00
* Seguros	0.00	0.00	164.33	164.33	164.33	164.33	164.33	164.33	164.33	164.33	164.33	164.33	1.643.33	328.67
* Publicidad y promoción	0,00	1.313.70	1.313.70	1.313.70	1.313.70	1.313.70	104,33	1,313,70	104,33	1.313.70	104,33	1.313.70	14.450.70	1,313,70
* Comisión	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
* Servicios prof.	0.00	396.33	396.33	396.33	396.33	396.33	396.33	396.33	396.33	396.33	396.33	396.33	4 359 67	396.33
* Gastos de viaie	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
* Otros gastos	0.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	116.00	1.276.00	116.00
Suedos y salarios	9,197,31	9.197.31	9.197.31	9.197.31	0.107.31	9.197.31	9,197,31	9,197,31	9.197.31	9.197.31	9.197.31	9,197,31	110 367 72	0.00
Seg social Empresa y	0.00	4.206,39	4.206,39	4.206,39	4,206,39	4,206,39	4.206,39	4,206,39	4.206,39	4,206,39	4,206,39	4,206,39	46,270,31	4,206,39
Hacienda pública IRPF	0.00	0.00	0.00	3.971.89	0.00	0.00	3.971.89	0.00	0.00	3,971.89	0.00	0.00	11.915.67	3,971.89
Otros costes salariales	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	600.00	0.00
Incentivos	359.73	359.73	359.73	359.73	359.73	359.73	359.73	359.73	359.73	359.73	359.73	359.73	4,316,70	0.00
Gastos financieros LP	62,50	61.53	60.56	59.59	58.62	57.64	56.66	55.68	54,70	53.71	52.72	51.73	685.66	0.00
Gastos financieros CP	0.00	0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
Otros gastos financieros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros gastos de	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Devolución acreedores CP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	0.00
Deudores	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Impuesto de sociedades	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	15,346,02
Hacienda pública IVA	0,00	0,00	0,00	7.984,59	0,00	0,00	7,984,59	0,00	0,00	7,984,59	0,00	0,00	23.953,78	7.984,59
Otros impuestos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortización préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	0,00	0.00	0,00	0,00	0,00
Amortización préstamos	386,72	387,68	388,65	389,62	390,60	391,58	392,55	393,54	394,52	395,51	396,49	397,49	4,704,95	20.295,05
Amortización créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos extraordinarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dividendos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PAGOS	69.483,05	33.633,71	33.798,05	45,754,53	33.798,05	33.798,05	45,754,53	33.798,05	33,798,05	45,754,53	33.798,05	33,798,05	476,966,69	0,00
Tonounia.	44 550.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11 550 60	0.00
Tesorería	11.559,69 -35,483,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.4.00000000000000000000000000000000000	0,00
SALDO COB_PAG		10.138,77	9,974,44	-1.982,05	9.974,44	9.974,44	-1.982,05	9.974,44	9.974,44	-1.982,05	9.974,44	9,974,44	0,00	0,00
Saldo acumulado	-47,042,74	-37,139,18	-27.350,44	-29.469,24	-19,642,15	-9.765,92	-11.796,80	-1.881,34	8.083,69	6.101,64	16.076,08	26.050,51	0,00	0,00
Coste periodo LCM	235.21	185.70	136.75	147.35	98.71	48.83	58 98	9.41	0.00	0.00	0.00	0.00	920.44	0.00
Línea crédito mensual	47.277.95	37.324.88	27.487.19	29 616 58	19,740,36	9.814.75	11.855.78	1.890.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Exceso de tesorería	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.083.69	6.101.64	16.076.08	26.050.51	26.050.51	0.00
ENGUED DE LESOTETTA	37,370	17,00	17,00	97,997	10,00	92,000	17,00	17,00	6.003,03	0.101/09	112,17713,170	49.955,31	40.000,01	37,370





Análisis económico

- 🥭 6.4	. Análisis económico
	6.4.1. Cuenta de resultados
	6.4.2. Ratios de actividad
	6.4.3. Análisis de Cash-Flow
	6.4.4. Análisis de rentabilida
	6.4.5. Apalancamiento finan
	6.4.6. Apalancamiento opera
	6.4.7. Política financiera

Ventas	Cash-Flow (G.B.F.)	Beneficios de explotación
Crecimiento cifra de ventas (%)	Evolución del Cash-Flow (GBF)	Beneficio de actividades ordinarias
Margen de explotación	Evolution del edan Flow (GEL)	Beneficios antes de impuestos
Rotación de activos	Ventas / Cash-Flow (GBF)	Beneficios despues de impuestos
Rotación de activos fijos	Activo total neto / Cash-Flow (GBF)	Ratios de rentabilidad
EBITDA	Fondes propies / Cosh Flow (CDF)	Rentabilidad económica bruta
Crecimiento EBITDA (%)	Fondos propios / Cash-Flow (GBF)	Rentabilidad económica neta
Beneficio neto de explotación	Dividendos / Cash-Flow (GBF)	Rentabilidad económica
Recursos propios	Ventas	Rentabilidad financiera
Ventas	Costes fijos	
B.A.I.T.	Costes variables	AT / Recursos propios
B.A.T.	Margen cobertura Costes fijos	Política dividendo
	Beneficios de explotación	Tasa g
Apalancamiento financiero	Punto muerto de ventas	
	Apalancamiento operativo	

Análisis financiero







Liquidez iriiriediata
Autonomía financiera
Endeudamiento total
Endeduamiento a corto plazo
Endeudamiento a largo plazo
Financiación básica

Liquidez general

Liquidez reducida

Liquidez inmediata

- Liquidez: Ratio utilizado para medir la capacidad de la empresa para hacer frente a sus deudas a corto plazo realizando su activo circulante. Se calcula averiguando la relación existente entre el total del activo cirulante sobre el total de las deudas a corto plazo.
- Solvencia: Ratio que mide la capacidad de una empresa para hacer frente sus obligaciones de pago. Este ratio lo podemos encontrar tanto de forma agregada, activo total entre pasivo total, o de forma desagregada esto es en función del activo y pasivo corriente o no corriente.

Los más importantes...

El Activo Circulante debe casi duplicar el Pasivo Circulante.

El Realizable + el Disponible han de igualar, aproximadamente, el Pasivo Circulante. Los Fondos Propios deben ascender al 40%-50% del Pasivo total.

Ratios de Balance

- 1. Ratio de Liquidez = AC/PC
 - R. de liquidez = 2 Correcto
 - R. de liquidez < 2 Peligro S.P.
 - R. de liquidez > 2 AC ocioso
- 2. Ratio de Tesorería = (Realizable + Disponible)/PC
 - R. de tesorería = 1 Correcto
 - R. de tesorería < 1 Peligro S.P.
 - R. de tesorería > 1 AC ocioso

Ratios de Rentabilidad

1. Rentabilidad Económica. Rendimiento. R.O.A. (return on assets).

Rentabilidad económica =
$$\frac{BAIT}{ATN}$$

BAIT: B° antes de intereses e impuestos.

ATN: Activo total neto.

Si
$$\frac{BAIT}{ATN}$$
 x $\frac{Ventas}{Ventas}$ = $\frac{BAIT}{Ventas}$ x $\frac{Ventas}{ATN}$

Margen x Rotación

Ratios de Balance

- 3. Ratio de Disponibilidad = Disponible/PC
 - R. de disponibilidad óptimo: 0,3
- 4. Ratio de Endeudamiento = Total Deudas/Total Pasivo
 - R. de endeudamiento óptimo: 0,4 < ratio <0,6
- 5. Ratio de Calidad de Deuda = Deuda a cp/Total Deudas
 - Cuanto menor es el ratio, mejor.

Ratios de Rentabilidad

2. Rentabilidad Financiera. R.O.E. (return on equity).

Rentabilidad financiera =
$$\frac{BDIT}{Fondos propios}$$

BDIT: Bo después de intereses e impuestos. Bo Neto.

Obtenemos, Margen x Rotación x Apalancamiento:



Apalancamiento Financiero

- El apalancamiento financiero analiza el impacto de la estructura financiera de la empresa sobre la rentabilidad financiera de la misma.
- El apalancamiento financiero es positivo cuando el uso de la deuda permite aumentar la rentabilidad de la empresa. En este caso el uso de la deuda es conveniente a la empresa.
- El apalancamiento financiero es negativo cuando el uso de la deuda disminuye la rentabilidad de la empresa. En este caso el uso de la deuda no es conveniente.

Apalancamiento financiero

1)
$$Rf = Rec + (Rec - Coste deuda) \frac{Fondos Ajenos}{Fondos Propios}$$

$$\frac{Cargas financieras}{Fondos Ajenos}$$

2)
$$\frac{\text{BAT}}{\text{BAIT}} \times \frac{\text{ACTIVO}}{\text{FP}} \begin{cases} > 1 \longrightarrow \text{La Deuda es positiva} \\ < 1 \longrightarrow \text{La Deuda es negativa} \end{cases}$$

Umbral de rentabilidad

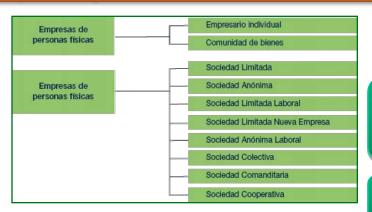
 El umbral de rentabilidad (punto muerto o punto de equilibrio) nos indica el volumen de ventas para el cual Bº = 0. Con este volumen de ventas se cubren todos los costes (fijos y variables) de la empresa. A partir de este nivel la empresa obtiene Bº.





Legal

Aspectos legales



HASTA EL 20 MODELOS RENTA Y SOCIEDADES Retenciones e ingresos a cuenta de rendimientos del trabajo, actividades económicas, premios y determinadas imputaciones de renta, ganancias de transmisiones o reembolsos de acciones y participaciones de las instituciones de inversión colectiva o de aprovechamientos forestales de vecinos en montes públicos, rentas de arrendamiento de inmuebles urbanos, capital mobiliario, personas autorizadas y saldos en cuentas. Febrero 2009. Grandes Empresas.......111,115,117,123,124,126,128 Febrero 2009. Régimen General. Autoliquidación ... Febrero 2009, Operaciones asimiladas a las importaciones Febrero 2009, Grupo de entidades, modelo individual..... 322 Febrero 2009. Grupo de entidades, modelo agregado... .353 Febrero 2009. Declaración de operaciones incluidas en los libros registro del IVA y del IGIC..... IMPUESTO SOBRE LAS PRIMAS DE SEGUROS Febrero 2009... IMPUESTOS ESPECIALES Diciembre 2008. Grandes Empresas (*)553,554,555,556,557,558 Febrero 2009. Grandes Empresas....... (*) Los Operadores registrados y no registrados, representantes fiscales y receptores autorizados (Grandes Empresas), utilizarán para todos los impuestos el modelo..... HASTA EL 31 MODELOS DECLARACIÓN ANUAL DE OPERACIONES CON TERCEROS DECLARACIÓN INFORMATIVA DE ENTIDADES EN RÉGIMEN DE ATRIBUCIÓN DE RENTAS Año 2008 ... DECLARACIÓN ANUAL DE DETERMINADAS RENTAS OBTENIDAS POR PERSONAS FÍSICAS RESIDENTES EN OTROS ESTADOS MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA Y EN OTROS PAÍSES Y TERRITORIOS CON LOS QUE SE HAYA ESTABLECIDO UN INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DECLARACIÓN INFORMATIVA DE VALORES, SEGUROS Y RENTAS

Forma jurídica de la empresa y su motivo de elección frente a otras fórmulas

- Régimen fiscal
- Nombre y personalidad de los socios o inversores, con el porcentaje accionarial correspondiente, sus diferentes categorías, sus obligaciones y restricciones
- Todos los trámites administrativos y legales necesarios para su constitución deben aparecer detallados paso a paso con indicación del tiempo dedicado a cada uno de ellos y su coste.

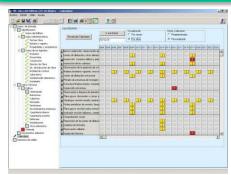




Calendario

9. VALORACIÓN FINAL

- Constitución de la sociedad
- Desembolso de capital
- Obtención de financiación
- Compra de terrenos
- · Elaboración del proyecto
- Construcción del pabellón
- Contratación del equipo directivo
- Contratación del personal
- Formación del personal
- Pedidos de los equipos
- Instalación de los equipos
- Puesta en marcha de los equipos
- Suministro de los materiales
- Inicio de la producción
- Homologaciones
- Contacto con distribuidores







- Efectos multiplicadores en el desarrollo de la zona.
- La incorporación al proyecto de tecnología avanzada
- Innovación aplicada a los procesos, productos y la ejecución de planes estratégicos empresariales.
- Viabilidad técnica, económica y medioambiental del proyecto.
- Interés del proyecto para Cantabria y su repercusión en la economía regional en base a reforzar su potencial de desarrollo endógeno.
- Empleo directo e indirecto afectado.
- Utilización de recursos naturales o factores productivos de la zona.



Tener claro tu ambición y tus objetivos personales .. implicación

Evaluar tus habilidades empresariales ... capacidades

Encontrar un tutor, consejero ... asesoramiento / experiencia

Planificar, planificar, planificar ... y contrastar con el mercado

Revisar y ...



CONC

CONCLUSIONES

EVIDENCIAS IRREFUTABLES

"El ser humano es imperfecto"

"Esa imperfección hace que cometa errores"

"El error es inherente al ser humano"

"El error convive con nosotros desde que nacemos"

"El primer error es no asumir nuestros propios errores"

"Yo no he cometido errores"

"El error lo ha cometido otro"

"No asumir un error implica que se vuelva a cometer con peores consecuencias"

"El origen de los errores está en la falta de planificación"
 "A mayor planificación menores sorpresas"
 "Planificar no significa que no vayamos a cometer errores"
 "Pero, para muchos de los imprevistos, tendremos alternativas"
 "Planificación + planes B = riesgo medido"



Errores de planificación I

1.- Idea original más que innovadora

- Con vigencia a largo plazo
- De inversión reducida
- Fácil de desarrollar e implementar
- Debe dar un beneficio, al menos, a medio plazo

2.- Plan de negocio inexistente

- Una idea innovadora no asegura el éxito
- Un plan de negocio te ayudará a prever, anticipar o influir en el futuro
- Planificación para evitar sorpresas

3.- Desconocer las claves del negocio

- ¿Cuál es tu modelo? Descubrirás necesidades de financiación, de personal...
- ¿Cuánto dinero necesitarás? ¿Cuánto te costará emprender? ¿Qué parte cubrirás con recursos propios?
- ¿Qué rentabilidad tendrá? ¿Es viable o no?

4.- Rechazar las críticas

- Se imparcial y expón tu idea a la crítica
- Evaluada por un experto del mercado, otro que no sea del sector y otro en gestión empresarial
- Acepta los cambios que ayuden a mejorar la viabilidad de tu negocio

5.- Fijar objetivos irreales

- Apoya tu idea en valores reales
- Evita exageraciones en el plan de negocio porque pueden saber más que tú
- Nunca generes falsas expectativas
- · Haz prospecciones de tu mercado y de otros que puedan influirte



Errores de planificación II

6.- Planes alternativos inexistentes

- Tu negocio no es inmortal
- Plan de negocio moldeable
- Diseña un plan de contingencias:
- 1º Vigila el entorno para adelantarte
- 2° ¿Qué necesidades tendrás?
- 3° ¿Qué medidas adoptarás?



- Plan de negocio flexible
- Lo que ayer valía, con toda seguridad, dentro de unos meses ya no será así
- Revisable a corto plazo

8.- Crecimiento no planificado

- No sabrás si estás o no preparado para asumir nuevas demandas de productos;
 de captar nuevos clientes; de ampliar tus líneas de negocio; de asaltar otros mercados; de reducir costes ...
- ¿Cuánto, cómo y a qué coste crecerás?

9.- Morir de éxito

- No haber planificado cómo enfrentarse a un explosivo crecimiento (aumento de la demanda, incremento de la cartera de clientes ...)
- ¿Qué pasaría si …?





Errores en la GESTION FINANCIERA I

1.- La liquidez no es importante

- La clave está en la gestión de la tesorería
- Te permite hacer una previsión de futuro
- y, en función de eso, tomar medidas



3.- ¿Qué y cuánto hay que pagar?

- Plan de tesorería: ¿Qué tengo que pagar y cobrar en los próximos meses?
- Vigila los desfases y desviaciones
- Verás cómo se desarrolla todo y podrás anticiparte a posibles y futuros problemas

4.- Ingresos y gastos vs. cobros y pagos

 Los primeros son simples anotaciones contables si no somos capaces de convertirlos en cobros (entrada de dinero en caja) y pagos (salida)

5.- Falta de política de cobros y pagos

- Evita desfases entre uno y otro
- Si tienes que pagar antes de cobrar, tu colchón de tesorería tiene que ser mayor
- Revisa y renegocia con proveedores
- Predica con el ejemplo. Si no puedes pagar, negocia para evitar ser un deudor



Errores en la GESTION FINANCIERA II



6.- Sin colchón de tesorería

- Balón de oxígeno para cubrir los desfases
- Cuanto mayor sea el desfase entre fechas, mayor debe ser ese colchón: al menos, el equivalente a un mes de facturación
- Fondo de maniobra para imprevistos o cualquier gasto o inversión no anticipada

7.- No prevenir impagados

- Estudia al cliente: historia comercial, facturación, deudas, activos, dueños y socios, ratios de rentabilidad y liquidez...
- Para reclamar, labor previa: letra, cheque, pagaré, pedido, contrato, albarán, factura...
- Negocia fraccionar los pagos

8.- Comprar sin control

- Un ahorro del 5% en los costes de compras supone un aumento del beneficio del 30%
- Centraliza las compras en una persona
- ¿Es rentable? ¿Compras lo que necesitas lo que te venden?
- Renegocia con tus proveedores



Errores en ventas y marketing I

1.- Vender siempre es ganar

- Vender no siempre significa ganar
- Puedes vender por debajo del precio o vender y no cobrar

2.- ¿Son rentables tus clientes?

- Entre el 20 y el 30% no lo son
- Evalúa los costes y quédate sólo con aquellos que lo sean
- Elimina a los que dan pérdidas
- Elimina a los que pagan mal
- Elimina a los que no aportan valor
- Elimina a los polémicos
- Concede privilegios a los rentables:
- a) Déjales probar antes que a los demás
- b) Dales formación e información gratis que a otros les cobras
- c) Ofréceles categoría VIP

3.- Nuevos clientes, ¿a qué coste?

- Política de análisis y de validación de nuevos clientes
- Analiza su solvencia y riesgo de impago para prevenir imprevistos

4.- Todos los huevos en la misma cesta

- Identifica qué clientes aportan mucha y poca facturación
- Diversifica para no depender de pocos clientes que generan mucho
- Planifica cómo afectaría la pérdida de un gran cliente

5.- Y los productos, ¿qué?

- Análisis financiero de costes por áreas de negocio, catálogo de producto, etc.
- Averigua su rentabilidad
- Prescinde de los no rentables





6.- Y los precios, ¿qué?

- Si bajas el precio, vendes igual.
- Te hace comerte el margen a lo bestia
- Adapta formatos, características, servicios... de tus productos
- Lo importante es que los clientes perciban que los precios son más bajos

7.- ¿Quiénes son tus clientes?

- ¿Quién es tu público?
- ¿Qué aportas?, ¿qué necesidades cubres?,
 ¿competidores?, ¿tamaño del mercado?,
 ¿potencial de crecimiento?
- Fija el perfil de tus potenciales clientes
- Estudia dónde y cómo encontrarlos

8.- No acatar las ideas de los clientes

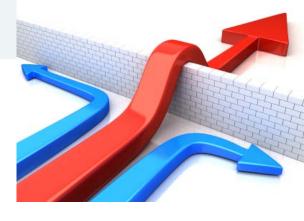
- "Porque se 'desvirtúa' el producto"
- Dispuesto a modificar, renovar o actualizar
- Valora antes qué coste añadido y qué grado de modificación van a suponer

9.- Desoír las quejas de los clientes

- No basta con recopilar quejas si luego no se hace nada con ellas
- Analizarlas, filtrarlas y derivarlas a expertos que las solucionen
- Ninguna queja puede quedar si respuesta

10.- Desvirtuar la pérdida de clientes

- Averigua por qué se han ido
- ¿En qué parte del proceso has fallado?
- La pérdida suele venir precedida por quejas desoídas o no resueltas
- Busca soluciones para recuperarlos y para prevenir otras fugas





11.- Falta de enfoque en segmentos

- Si es por desconocimiento y experiencia, busca profesionales cualificados
- Si el mercado es nuevo y no hay referentes, analiza sectores paralelos y evalúa qué puedes aplicar

12.- No detectar oportunidades

- El mercado es un ente vivo
- Preparado para adaptarte y cambiar
- Atento a lo que ocurre en tu mercado, en otros, competidores, tendencias...
- Vigilancia y alerta

13.- Reacio a invertir en marketing

- Para que conozcan tus productos
- No hay que hacer grandes inversiones
- Innovar en la forma de darse a conocer: redes sociales, márketing de guerrilla, etc.

14.- ¿Cuáles son mis ventajas?

- Ignorarlas te hace débil en el mercado
- Identifica parámetros, cualidades, propiedades..., y presume de ellas
- Enfoca tus campañas destacándolas

15.- Ignorar a la competencia

- ¡¡¡Siempre hay!!!
- Controla a tus competidores, a todos
- De todos se puede aprender





Errores en la relación con socios

- 1.- ¿Hacia dónde rema cada uno?
- 2.- Desconocer quién hace qué
- 3.- Decisiones no consensuadas
- 4.- No planificar la salida

Errores en la gestión de RRHH

- 1.- Reducir plantilla
- 2.- No ser transparente
- 3.- No motivar a la plantilla
- 4.- Desconocer el potencial del equipo
- 5.- El síndrome del 'hombre orquesta'







Gracias por su atención

Diego Fontaneda

Responsable del Area de Creación de Empresas de Sodercan

C/ Isabel Torres, nº1 PCTCAN

39011 Santander

Teléfono: 942 29 00 03

Fax: 942 76 69 84

E-mail: dfontaneda@gruposodercan.es