



COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS E INTERVENCIÓN EN CRISIS, CATÁSTROFES Y DUELO

Imparte el prestigioso psicólogo José González Fernández.

Fecha: 13 de marzo de 2015, de 10 a 14 horas.

Lugar: Salón de Plenos del Ayuntamiento de Laredo.

Plazas limitadas. Inscripciones en el teléfono 648 786 644.

COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS E INTERVENCIÓN EN CRISIS, CATÁSTROFES Y DUELO.

Objetivos

- Proporcionar herramientas a los distintos profesionales para poder comunicar malas noticias y desarrollar su trabajo en situaciones de crisis.
- Aportar una aproximación al concepto y a los procesos de crisis y duelo, sus situaciones especiales, su evolución histórica, los distintos tipos de duelo, sus fases y la duración de las mismas.
- Desarrollar habilidades para poder intervenir con los familiares de fallecimientos, accidentes y catástrofes.
- Reducción de la ansiedad del profesional.
- Reducción de la ansiedad de quién recibe la noticia.
- Amortiguar el coste emocional, el desgaste y la carga personal

Programa

1. INTERVENCIÓN EN CRISIS Y COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS.

1. ¿Qué entendemos por mala noticia?
2. ¿Por qué es tan difícil dar una mala noticia?
3. Aspectos no verbales.
4. Aspectos Verbales.
5. Metodología en la comunicación.

2. PROTOCOLO DE ACCIÓN EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS

1. Valorar la urgencia de la comunicación
2. Preparar la comunicación
3. Procurar un entorno adecuado

4. Presentación al interlocutor
5. Agrupar a los interlocutores
6. Hacer la comunicación
7. Esperar la reacción, tolerar y contener
8. Atender demandas y necesidades
9. Facilitar gestiones o cuestiones prácticas
10. Finalización y despedida

3. REACCIONES HABITUALES.

1. Percepción de embotamiento afectivo y dificultad de reaccionar emotivamente, incluso con nuestros seres queridos.
2. Desorientación y aturdimiento sensación de estar en ninguna parte.
3. Percibir la realidad de manera totalmente alterada sonidos distintos, todo más lento, como si se vieran las cosas a través de un filtro.
4. Despersonalización: Percepción de estar fuera de nuestro cuerpo, Pueden durar segundos, minutos o como mucho algún día.
5. Incapacidad para recordar algunos momentos o aspectos del suceso.
6. Revivir la situación del accidente: imágenes, pensamientos que van y vienen que pueden aparecer en cualquier momento.
7. Pueden aparecer sin detonante aparente o bien ante la exposición de objetos o situaciones que recuerdan lo que ha sucedido.
8. Evitación de estímulos que recuerdan el suceso (pensamientos, conversaciones, actividades, lugares, personas...).

4. EN CASO DE FALLECIMIENTO

1. Dificultad en la toma de decisiones.
2. Negación, Shock, embotamiento, confusión y anestesia emocional.
3. Ira y culpa y autoreproches.
4. Altibajos: El duelo no es algo lineal y hay que tener en cuenta que se va a salir del mismo a través de altibajos emocionales.

5. Ritmos: Siempre habrá mas personas en duelo que fallecidos, por lo que es importante considerar que cada uno de ellos pasara el duelo a su ritmo, por lo que se debe de evitar las prisas.
6. Hablar: Del duelo se sale recordando no olvidando.
7. Solucionar asuntos pendientes: Manejo simbólico de los asuntos pendientes que normalmente tienen que ver con cosas de dije o me calle o con cosas que hice o no hice.
8. Pedir ayuda: Tanto a amigos y conocidos como a profesionales del campo de la psicología.

Ponente

José González Fernández

Licenciado en Psicología Clínica e Industrial, Licenciado en Derecho y Licenciado en Ciencias Políticas y de la Administración

Máster en Psicología Clínica y de la salud por la Universidad Complutense de Madrid.

Vocal de la sección clínica del Colegio Oficial de Psicólogos.

Premio Lafourcade-Ponce 2012.