



Excmo. Ayuntamiento de Laredo
Concejalía de empleo. Promoción Económica y Comercio

A.D.L.
Laredo

Agencia de Desarrollo Local de Laredo

FORMACIÓN IMPARTIDA POR LA ENTIDAD DE
FORMACIÓN COLABORADORA DEL GOBIERNO DE
CANTABRIA: AYUNTAMIENTO LAREDO-CISE

INFORMACIÓN Y PREINSCRIPCIONES:

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL
AYUNTAMIENTO LAREDO

942 61 27 78 / 942 60 57 54

adl_empleo@laredo.es
adl@laredo.es

Este proyecto está subvencionado por el
gobierno de Cantabria con cargo a los fondos
recibidos del servicio público de empleo
estatal.

CURSO 100% GRATUITO

PROGRAMACIÓN
2021 2022
ACTIVOS



GOBIERNO
de
CANTABRIA

EMCAN
SERVICIO CÁNTABRO DE EMPLEO



2021

GESTIÓN DE COSTES (40H)

"COMPETENCIAS TRANSVERSALES"

OBJETIVO GENERAL: REDUCIR LOS COSTES DE LA EMPRESA Y MEJORAR LA RENTABILIDAD

16/09/21 - 14/10/21

15:00 H A 17:00 H

GESTIÓN DE ALÉRGENOS EN EL SECTOR DE LA RESTAURACIÓN (50H)

"SECTOR HOSTELERIA"

OBJETIVO GENERAL: CONOCER LA ELABORACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS ALIMENTOS PARA PREVENIR LAS ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS

05/10/21 - 18/11/21

8:00 H A 9:30 H

TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE (20H)

"COMPETENCIAS DIGITALES"

EMPLEAR LAS HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS DISPONIBLES PARA CONSEGUIR UNA ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

27/09/21 - 08/10/21

8:00 H A 9:30 H

DECORACIÓN EN TIENDAS Y ESCAPARATES (35H)

"SECTOR COMERCIO"

OBJETIVO GENERAL: MEJORAR LA IMAGEN COMERCIAL DE LA EMPRESA

04/10/21 - 03/11/21

15:00 H A 16:30 H

2022

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EL SERVICIO (25H)

OBJETIVO GENERAL: MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y LA CALIDAD DEL SERVICIO

10/01/22 - 8:30 H A 10:00 H

HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN COMERCIAL BÁSICAS (25H)

OBJETIVO GENERAL: CONOCER LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN COMERCIAL BASICAS

03/10/22 - 15:00 H A 16:30 H

PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS (40H)

OBJETIVO GENERAL: IDENTIFICAR Y CONOCER ASPECTOS BÁSICOS DE LA PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS

27/10/22 - 15:00 H A 16:30 H

SECTOR COMERCIO

PROMOCIONES COMERCIALES EN EL PUNTO DE VENTA (40H)

OBJETIVO GENERAL: CONOCER LA PROMOCIÓN COMERCIAL EN EL PUNTO DE VENTA

07/02/22 - 15:00 H A 16:30 H

SECTOR HOSTELERÍA

CREACIÓN CARTAS Y MENÚS (30H)

OBJETIVO PRINCIPAL: APRENDER A DISEÑAR CARTAS Y MENÚS

07/02/22 - 8:30 H A 10:00 H

COMPETENCIAS DIGITALES

CREACIÓN EMPRESAS ONLINE (60H)

OBJETIVO GENERAL: ADQUIRIR LOS CONOCIMIENTOS SUFFICIENTES PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS ON-LINE

16/03/22 - 15:00H A 17:00H

TIENDA VIRTUAL: PRESTASHOP (60H)

OBJETIVO GENERAL: CREAR Y MANTENER UNA TIENDA VIRTUAL BASADA EN SISTEMA OPEN SOURCE, PRESTASHOP.

03/10/21 - 8:30 H A 10:00 H