

FORMACIÓN IMPARTIDA POR LA ENTIDAD DE  
FORMACIÓN COLABORADORA DEL GOBIERNO DE  
CANTABRIA: AYUNTAMIENTO LAREDO-CISE

**INFORMACIÓN Y PREINSCRIPCIONES:**

**AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL  
AYUNTAMIENTO LAREDO**

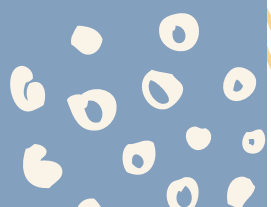
**942 61 27 78 / 942 60 57 54**

**adl\_empleo@laredo.es  
adl@laredo.es**

**PROGRAMACIÓN  
2021  
2022  
ACTIVOS**

Este proyecto está subvencionado por el  
gobierno de Cantabria con cargo a los fondos  
recibidos del servicio público de empleo  
estatal.

**CURSO 100% GRATUITO**



# 2021

## GESTIÓN DE COSTES (40H)

### "COMPETENCIAS TRANSVERSALES"

OBJETIVO GENERAL: REDUCIR LOS COSTES DE LA EMPRESA Y MEJORAR LA RENTABILIDAD

16/09/21 - 14/10/21

15:00 H A 17:00 H

## GESTIÓN DE ALÉRGENOS EN EL SECTOR DE LA RESTAURACIÓN (50H)

### "SECTOR HOSTELERIA"

OBJETIVO GENERAL: CONOCER LA ELABORACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS ALIMENTOS PARA PREVENIR LAS ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS

05/10/21 - 18/11/21

8:00 H A 9:30 H

## TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE (20H)

### "COMPETENCIAS DIGITALES"

EMPLEAR LAS HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS DISPONIBLES PARA CONSEGUIR UNA ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

27/09/21 - 08/10/21

8:00 H A 9:30 H

## DECORACIÓN EN TIENDAS Y ESCAPARATES (35H)

### "SECTOR COMERCIO"

OBJETIVO GENERAL: MEJORAR LA IMAGEN COMERCIAL DE LA EMPRESA

04/10/21 - 03/11/21

15:00 H A 16:30 H

# 2022

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

#### ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO (25H)

OBJETIVO GENERAL: MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y LA CALIDAD DEL SERVICIO

10/01/22 - 8:30 H A 10:00 H

#### HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN COMERCIAL BÁSICAS (25H)

OBJETIVO GENERAL: CONOCER LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN COMERCIAL BÁSICAS

03/10/22 - 15:00 H A 16:30 H

#### PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS (40H)

OBJETIVO GENERAL: IDENTIFICAR Y CONOCER ASPECTOS BÁSICOS DE LA PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS

27/10/22 - 15:00 H A 16:30 H

### SECTOR COMERCIO

#### PROMOCIONES COMERCIALES EN EL PUNTO DE VENTA (40H)

OBJETIVO GENERAL: CONOCER LA PROMOCIÓN COMERCIAL EN EL PUNTO DE VENTA

07/02/22 - 15:00 H A 16:30 H

### SECTOR HOSTELERÍA

#### CREACIÓN CARTAS Y MENÚS (30H)

OBJETIVO PRINCIPAL: APRENDER A DISEÑAR CARTAS Y MENÚS

07/02/22 - 8:30 H A 10:00 H

### COMPETENCIAS DIGITALES

#### CREACIÓN EMPRESAS ONLINE (60H)

OBJETIVO GENERAL: ADQUIRIR LOS CONOCIMIENTOS SUFICIENTES PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS ON-LINE

16/03/22 - 15:00H A 17:00H

#### TIENDA VIRTUAL: PRESTASHOP (60H)

OBJETIVO GENERAL: CREAR Y MANTENER UNA TIENDA VIRTUAL BASADA EN SISTEMA OPEN SOURCE, PRESTASHOP.

03/10/21 - 8:30 H A 10:00 H