



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

Técnicas de venta



Laredo, 21 de noviembre de 2019



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





UNIÓN EUROPEA



Objetivo:

Trasladar a los participantes las ideas básicas del proceso de venta, las herramientas más útiles para vender con satisfacción al cliente y las habilidades de negociación para una mejor interacción con el mismo.

Dirigido a:

Autónomos/as, microempresas, pymes y emprendedores del sector comercial minorista.

Plazas:

25.

Precio:

Matrícula gratuita para los participantes*.

** Esta actividad se enmarca en el Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2019 desarrollado por la Cámara de Comercio de Cantabria en colaboración con la Cámara de Comercio de España con la cofinanciación de la Secretaría de Estado de Comercio y del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).*

Lugar de celebración:

Centro Integrado de Servicios a las Empresas (CISE) del Ayto. de Laredo, Polígono la Pesquera s/n, 39770 Laredo.

Fecha:

21 de noviembre de 2019.

Horario:

De 13.30 a 17.30 h.

Profesorado:

D. Antonio Lamadrid Delgado.

Beneficios para los asistentes:

- Conseguir una relación comercial más efectiva y satisfactoria con el cliente.
- Aumentar las ventas incrementando la satisfacción del cliente e interaccionando, con empatía, desde su perspectiva.
- Facilitar al cliente una sensación de mayor comodidad en su interlocución con la persona que le está atendiendo.

Programa (4 horas):

- Catálogo de perfiles psicológicos posibles de un cliente.
- ¿Cómo puedo detectar el perfil de mi cliente nada más entra en mi negocio?
- Empatía para captar la realidad de mi cliente.
- ¿Cómo y por qué compramos? ¿Cuándo se produce la decisión de compra? ¿Cómo es la experiencia de compra?
- Técnica del 1,2,3.
- El cierre de la venta: seguridad y confianza en uno mismo y en lo que vende.
- La negociación comercial. Aspectos básicos para negociar y argumentar al cliente.

Información e inscripciones:

www.camaracantabria.com



Plazo de inscripción:

Hasta el 19 de noviembre de 2019.



Con la colaboración de:



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

