

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES

Asunto: Servicios de diseño y mantenimiento de una página web de la Asociación de Municipios Villas Marineras

El hosting se entiende incluido en el precio del contrato. El adjudicatario deberá contratar un alojamiento adecuado y suficiente para la demanda de servicio que se estime y mantenerlo durante toda la duración del contrato. Al término del contrato deberá transmitir el hosting a la Asociación.

El adjudicatario candidatas deberán indicar en la oferta la política de la empresa para la gestión de las copias de seguridad.

A la página web se accederá mediante el dominio www.villasmarineras.es

La web propuesta deberá tener la siguiente estructura:

- Home y buscador de recursos
- Resultados de búsqueda de recursos y buscador sencillo
- Ficha de recurso/experiencia
- Rutas
- Mapa turístico dinámico (Google Maps)
- Mapa crea tu propia ruta
- Descargas (folletos, audios, vídeos, etc.)
- Agenda

Características técnicas:

- IP exclusiva, de manera que la web pueda tener conexiones HTTP seguras.
- Gestor de contenidos abierto (open source).
- Incluirá cualquier tipo de recursos como alojamiento y sus categorías, experiencias, playas, entornos naturales, restauración y sus tipos, etc., sin límite.
- Gestión de los contenidos multimedia: fotos, vídeos, audios, folletos, etc.
- Todos los recursos estarán vertebrados a través de zonas y temáticas.
- Orientado al multi-idioma. Traducción al inglés y francés.
- Deberá ser un portal de diseño atractivo basado en fotos y contenidos multimedia, priorizando su facilidad de uso.
- Será configurado desde la aplicación de gestión sin necesidad de conocimiento informático. Su actualización posterior será sencilla e inmediata.
- Preparado para una promoción orientada a la venta de experiencias.
- La información que se muestre en el portal se obtiene desde la base de recursos y contenidos centralizada.
- Todos los buscadores y recursos estarán integrados en el mapa turístico en Google Maps.
- Los mapas de Google Maps deberán recoger todas las zonas de Villas Marineras.
- El portal será siempre operativo en todas las nuevas versiones de navegadores.
- El portal se diseñará siguiendo las pautas del diseño web adaptable (Responsive Web Design)

- Cumplirá las normas de accesibilidad WAI AA.
- SEO. Posicionamiento en buscadores. La plataforma, automáticamente, a partir de la información introducida en los contenidos, debe aplicar las técnicas que mejoren el posicionamiento. También permitirá, explícitamente, indicar otras palabras de búsqueda. Estas técnicas deberán ir evolucionando con el tiempo según cambien los buscadores.
- Con el objetivo de convertir a los visitantes en prescriptores de los destinos Villas Marineras, la plataforma permitirá compartir datos con terceros para extender aún más la información de los recursos. En base al concepto de Open Data (datos abiertos) en dos vías:
 1. Compartir contenidos del portal. Facilidad para compartir todos los elementos del portal en las principales redes sociales.
 2. Compartir experiencias en vivo. Facilidad para compartir las experiencias mientras se viven en los destinos: enviar fotos, vídeos o enlaces a través de las principales redes sociales desde el teléfono con un solo click.
- Presencia directa de canales de Facebook, Youtube y Twitter ya existentes.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

1. Servicio anual de actualización de contenidos.
2. Dirección de campaña SEM (Marketing online). Servicio de arranque de campaña y por meses.
3. Herramienta de gestión de la reputación en redes sociales, internet y web 2.0.

FORMACIÓN PREVIA INSTALACIÓN

Debe ser una plataforma cuyo manejo no requiera conocimientos informáticos.

En este sentido se deben incluir los siguientes servicios:

- Soporte vía email
- Soporte telefónico
- Guía de puesta en marcha
- Formación online y manuales de usuario
 - Formación inicial presencial (mínimo una jornada)

En Ribadesella, a 20 de octubre de 2016.

La Presidenta,

Rosario M. Fernández Román